

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日: 2024年 1月20日

事業所名: えじそんプラス加古川教室

サービス種類: (例: 児童発達支援・放課後等デイサービス)

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	必要に応じ学習機の配置を変える等の工夫をし、スペースの確保に繋げている。	はい:13名 どちらともいえない:1名 いいえ:0名 わからない:3名	現状を継続する。
	2 職員の適切な配置	人員基準を満たしている。	はい:11名 どちらともいえない:1名 いいえ:0名 わからない:5名	現状を継続する。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	構造化を行いながら、こだわりの強化を避けるため座席や荷物入れなどを日毎に変更している。	はい:16名 どちらともいえない:1名 いいえ:0名 わからない:0名	現状を継続する。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃、消毒、換気を行っている。	はい:17名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	現状を継続する。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々情報共有を行っている。		現状を継続する。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していない。		今後検討していく。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に事業所内において研修を行っている。		可能な限り外部研修の機会を設けていく。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者・職員にも聞き取りを行い作成を行っている。		現状を継続する。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	実施出来ている。	設問1:はい:17名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名 設問2:はい:17名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 分からない:0名	現状を継続する。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	実施出来ている。		現状を継続する。
4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	実施出来ている。	はい:17名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	現状を継続する。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供(続き)	5 チーム全体での活動プログラムの立案	日々のミーティングで意見を出し合い活動内容について検討・見直しを行っている。	設問7・はい:12名 どちらともいえない:2名 いいえ:0名 わからない:3名	現状を継続する。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	可能な限り保護者の利用希望・ニーズに合わせた支援を行い、外出やイベントの企画を行っている。		様々な体験が出来る活動を提供できるよう工夫していきたい。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動の固定化が必要な所は継続し季節の行事や集団での活動等は新しい活動を取り入れている。		現状を継続する。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	職員が揃った際にその日の流れや確認事項を共有している。		現状を継続する。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	送迎終了後に情報共有を行っている。休みの職員には連絡共有ノートで周知している。		現状を継続する。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	利用児童個人の記録を保管している。		現状を継続する。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングを行うとともにサービス担当者会議や日々の保護者とのやり取りを元に見直しを行っている。		現状を継続する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	参加している。必要に応じ、当事業所が会場になる場合がある。		現状を継続する。
	2 <b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当なし。		
	3 <b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当なし。		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	送迎時やサービス担当者会議等で情報共有を行っている。		現状を継続する。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	該当なし。		今後卒業した児童についての情報提供を関係機関へ十分行っていきたい。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	調整が困難なため現状は研修へ参加出来ていない。		可能な限り調整し研修へ参加する機会を設けたい。
	7 児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施していない。	はい:2名 どちらともいえない:3名 いいえ:5名 わからない:7名	今後保護者の要望等があれば検討していく。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施していない。		地域行事へは積極的に参加していきたい。
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約前の見学時や契約時、また必要に応じその都度説明を行っている。	はい:17名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	現状を継続する。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	実施できている。	はい:16名 どちらともいえない:1名 いいえ:0名 わからない:0名	現状を継続する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責任・連携支援	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	集団での実施は出来ていない。	はい:5名 どちらともいえない:3名 いいえ:5名 わからない:4名	現状を継続する。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や個人の連絡ノート、LINEや電話などで行っている。	はい:14名 どちらともいえない:3名 いいえ:0名 わからない:0名	現状を継続する。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて行い、聞き取りや助言を行う。	はい:14名 どちらともいえない:2名 いいえ:0名 わからない:1名	現状を継続する。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	実施していない。	はい:2名 どちらともいえない:2名 いいえ:8名 わからない:5名	今後保護者の要望等があれば検討していく。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情や相談があった際には迅速に対応し早期解決を目指している。	はい:10名 どちらともいえない:2名 いいえ:0名 わからない:5名	職員間で情報共有し再発防止に努めていく。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	筆談等個々に応じた方法で対応している。	はい:15名 どちらともいえない:1名 いいえ:1名 わからない:0名	現状を継続する。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	事業所の通信およびSNSを活用し報告等を行っている。	はい:13名 どちらともいえない:3名 いいえ:0名 わからない:1名	現状を継続する。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	施錠保管を行うとともに、取り扱いについては契約時に同意をいただいている。	はい:15名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:2名	現状を継続する。
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	口頭で説明し、職員にはマニュアルの配布を行っている。	はい:11名 どちらともいえない:1名 いいえ:1名 わからない:4名	変更等があれば都度周知していく。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に訓練を実施している。	はい:9名 どちらともいえない:1名 いいえ:1名 わからない:6名	現状を継続する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修動画を活用し事業所内で研修を行っている。		現状を継続する。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	該当者なし。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に聞き取りを行い、職員に周知しおやつ等の提供時にチェック表を確認している。		現状を継続する。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	必要に応じ適時作成し共有している。		